

Obchodní podmínky pro objednávku žadatelem

Verze 2026-10-NAVRH

DEMO - nejedná se o finální produkt

Tento dokument je součástí demonstrační prezentace aplikace PlanRenovace.cz. Nejde o platné ani závazné znění tohoto dokumentu. Informace v něm mohou být neúplné, nepřesné nebo neaktuální a před ostrým spuštěním musí být zkontrolovány a schváleny dodavatelem (ETIK) a právníkem. Na základě tohoto dokumentu nevznikají žádná práva ani povinnosti.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi poskytovatelem **ETIK – Energeticko-technická inspekční komora**, IČO 00000000, se sídlem Ulice 1, 110 00 Praha 1 (dále „ETIK“), a objednatelem, kterým je žadatel o podporu na renovaci (dále „objednatel“), při objednávce zpracování renovačního pasu prostřednictvím webu re1demo.s101.dev.

Je-li objednatelem spotřebitel, řídí se vztah také ustanoveními občanského zákoníku o ochraně spotřebitele.

2. Obsah služby

- zpracování renovačního pasu budovy uvedené v objednávce (posouzení současného stavu, návrh opatření po etapách, odhad přínosů),
- spolupráce s energetickým poradcem / manažerem (EP/EM) objednatele, případně přidělení poradce ETIK,
- předání a vysvětlení pasu vlastníkovu nemovitosti,
- příprava údajů pro navazující žádost o podporu.

Samotné pořízení renovačního pasu nezaručuje přiznání podpory. O podpoře rozhoduje SFŽP ČR podle pravidel programu platných v době podání žádosti.

3. Uzavření smlouvy a cena

Smlouva vzniká odesláním objednávky tlačítkem „Objedávka zavazující k platbě“ a jejím potvrzením e-mailem. Cena se stanoví podle ceníku ETIK platného v okamžiku objednávky (typ domu, počet vytápěných podlaží, u bytového domu počet jednotek, rychlost zpracování). Je-li

zadán kód poradce shodný s registračním číslem poradce, sníží se cena o odměnu poradce dle ceníku.

Cena je splatná bankovním převodem do 7 dnů na základě platebních pokynů (QR platba) zaslaných v potvrzení objednávky.

4. Součinnost objednatele a dodací lhůta

Objednatel poskytne podklady uvedené v uvítacím e-mailu (zejména dokumentaci stavby, fotografie, údaje o spotřebách) a umožní případné místní šetření. Dodací lhůta podle zvolené rychlosti zpracování začíná běžet dnem, kdy je splněna poslední z podmínek: připsání platby, předání kompletních podkladů a – u spotřebitele bez žádosti o dřívější zahájení – uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení.

5. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Postup a vzorový formulář obsahuje [Poučení o odstoupení od smlouvy](#). Požádá-li spotřebitel o zahájení služby před uplynutím této lhůty, uhradí při odstoupení poměrnou část ceny; po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení zaniká.

6. Reklamace

Vady renovačního pasu lze reklamovat bez zbytečného odkladu na podpora@planrenovace.cz. ETIK vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů, zpravidla opravou nebo doplněním pasu.

7. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, adr.coi.cz. Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online na ec.europa.eu/consumers/odr.

8. Závěrečná ustanovení

Ochrana osobních údajů se řídí [Informacemi o zpracování osobních údajů](#). Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění.